



system obsługi banku Novum Bank Enterprise

# Aplikacja mobilna

Udostępnienie dla systemu iOS

## Instrukcja użytkownika

Wersja 2.7

Instrukcja zawiera opis działań niezbędnych do przeprowadzenia w celu udostępnienia klientom banku aplikacji Nas Bank w wersji dla systemu iOS (urządzenia firmy Apple).

## Spis treści

Wstęp .....	3
I. Wymagania .....	4
1. Karta płatnicza .....	4
2. Numer D-U-N-S banku .....	5
3. Polityka prywatności .....	6
4. Konto Apple (Apple ID) .....	7
5. iPhone .....	7
II. Informacje dodatkowe .....	8
III. Rejestracja w programie Apple Developer .....	9
Etap 1: rozpoczęcie .....	9
Etap 2: po odblokowaniu numeru DUNS przez Apple .....	17
Etap 3: telefon od Apple .....	25
Etap 4: płatność – jej zaksięgowanie .....	29
Ewentualne pytania .....	33

## Wstęp

Niniejsza instrukcja ma na celu pomoc w dodaniu do oferty Banku aplikacji Nasz Bank w wersji dla iPhone (smartfony firmy Apple z systemem operacyjnym iOS). **Ze strony Banku** konieczne jest **założenie konta Apple Developer** i opłacanie go, NOVUM bez dodatkowych opłat zajmie się pomocą przy założeniu konta Apple Developer oraz technicznymi aspektami umieszczenia aplikacji w AppStore tak by była dostępna dla klientów Banku.

**Zastrzeżenie:** podane w niniejszej instrukcji informacje dotyczące procedur i produktów Apple mogą przez Apple zostać zmienione – dlatego nie ponosimy odpowiedzialności za ich ewentualną rozbieżność ze stanem na dzień czytania niniejszej instrukcji.

**Pytania i wątpliwości prosimy o kierowanie na adres:** [mobilny@novum.pl](mailto:mobilny@novum.pl).



Przed przystąpieniem do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy również zapoznać się z instrukcją *Aplikacja mobilna – przygotowanie systemu.pdf* oraz *Instalacja - aplikacja mobilna.pdf*.

## I. Wymagania

Do założenia konta Apple Developer potrzebne są:

- a) **karta płatnicza** (debetowa lub kredytowa);
- b) **numer D-U-N-S** Banku;
- c) **umieszczenie polityki prywatności** (dedykowanej dla aplikacji mobilnej) na stronie internetowej Banku (może być już umieszczona dla aplikacji mobilnej dla Android);
- d) **konto Apple ID z aktywowanym uwierzytelnianiem dwupoziomowym** – konto osoby, która będzie zakładała w imieniu Banku konto Apple Developer; **lub email i numer telefonu** do założenia i weryfikacji takiego konta;
- e) **smartfon firmy Apple (opcjonalnie)**: смартфон iPhone z systemem iOS 9 lub nowszym.

**Uwaga:** szczegóły każdego z powyższych punktów omówione są w dalszej części niniejszej instrukcji.

Samo **założenie konta Apple Developer** wymagane jest przez regulamin Apple dotyczący zamieszczania aplikacji na platformie AppStore. Zawiera on zapis, iż aplikacje mobilne używane do zarządzania pieniędzmi muszą pochodzić od instytucji finansowych. Z tego powodu NOVUM nie może opublikować jednej aplikacji dla wszystkich banków spółdzielczych – jak to zostało wykonane w przypadku aplikacji Nasz Bank dla systemu Android.

### 1. Karta płatnicza

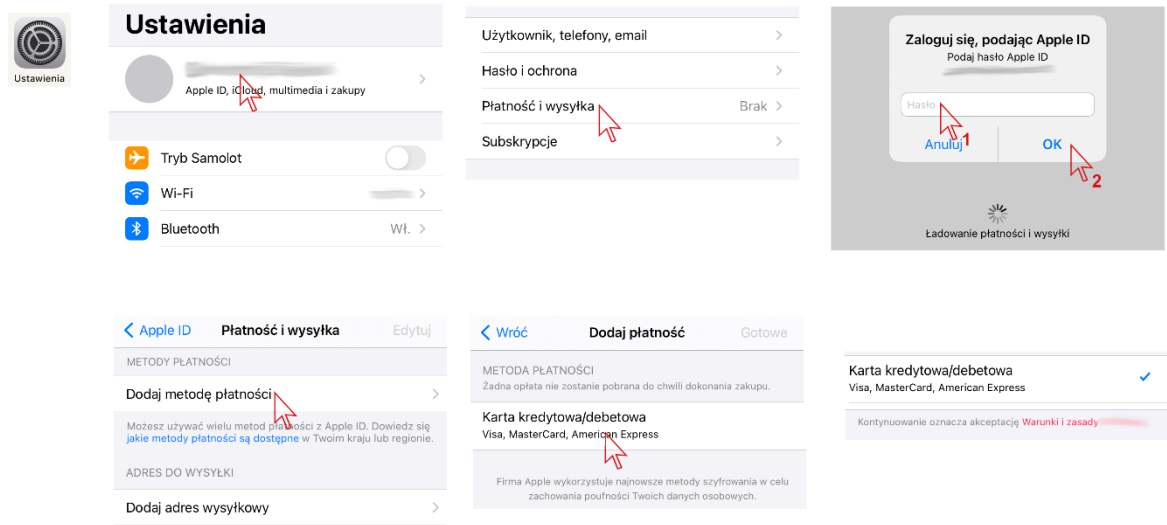
Do opłacenia konta Apple Developer (kwota \$99 rocznie) **nie jest możliwa płatność przelewem**.

Jedyną dostępną formą płatności to **karta płatnicza** – kartą kredytową lub debetową. Powinna wystarczyć karta płatnicza Banku Spółdzielczego. Apple na swoich stronach podaje, iż obsługuje 70% kart płatniczych lecz niestety nie specyfikuje, które. W trakcie płatności istnieje więc możliwość odrzucenia niektórych typów kart płatniczych.

Przed skorzystaniem z karty płatniczej należy upewnić się, że została aktywowana na niej usługa 3D-Secure i jest ona dostępna w systemie (aktywowana w dniu płatności może nie zadziałać od razu) – jeśli dotyczy danej karty płatniczej.

Kartę płatniczą można wykorzystać w momencie płatności za konto deweloperskie lub wcześniej dodać do konta AppleID (według wskazówek poniżej) – lecz trzeba mieć na uwadze, iż tak dodana karta może zostać nieopatrnie użyta w trakcie codziennego korzystania z iPhone.

- Ustawienie płatności przez iPhone:



- Ustawienie płatności przez stronę internetową [appleid.apple.com/account/manage](https://appleid.apple.com/account/manage):

Płatność i wysyłka

KRAJ/REGION

Polska

Dostępne metody płatności zależą od kraju/regionu.

Anuluj Zachowaj

METODA PŁATNOŚCI

Wybierz metodę płatności

Karta kredytowa/debetowa

Ta metoda płatności będzie używana podczas dokonywania zakupów w sklepie App Store, usłudze iCloud oraz innych usługach Apple.

Księgowanie zapłaty po stronie Apple nie jest automatyczne więc pełna funkcjonalność konta Apple Developer **zwykle nie pojawia się od razu po wpłacie**, lecz nawet z kilku dniowym opóźnieniem.

**Faktura od Apple** za dokonaną płatność powinna przyjść w przeciągu 2-3 dni na podany przy rejestracji adres email lub można ją pobrać przez system Apple pod adresem:

[secure.store.apple.com/pl/shop/order/list](https://secure.store.apple.com/pl/shop/order/list) – należy zalogować się przez AppleID, z którego była opłacona usługa Apple.

(źródło: [www.apple.com/pl/shop/help/payments](https://www.apple.com/pl/shop/help/payments)).

## 2. Numer D-U-N-S banku

Numer DUNS Banku można znaleźć na stronie internetowej <https://www.bisnode.pl/wyniki-wyszukiwania>. Należy w wyszukiwarkę na tej stronie wpisać numer NIP Banku (lub pełną oficjalną

nazwę Banku – choć czasem w ten sposób może nie zostać wyszukany). Banki otrzymały numery DUNS dzięki wpisaniu ich do rejestru przez Zrzeszenia.

W wypadku problemów z wyszukaniem numeru lub tymczasowym zawieszeniem działania powyższej wyszukiwarki należy zadzwonić pod warszawski numer pomocy +48 22 278 26 26 znajdujący się na stronie <https://www.bisnode.pl/kontakt-i-pomoc/>.

### 3. Polityka prywatności

Wymagana jest polityka prywatności dedykowana aplikacji mobilnej umieszczona na stronie internetowej Banku – w formie podstrony (nie pliku .pdf). Może to być polityka prywatności dotycząca aplikacji mobilnej dla systemu Android – jeśli taka została wcześniej umieszczona na stronie internetowej Banku.

Poniżej przykładowa treść polityki prywatności, którą można dostosować do potrzeb Banku, przede wszystkim zmieniając nazwę aplikacji na publikowaną przez Bank (dostępna jest ona również na stronie: [www.naszbank.pl/polityka-prywatnosci](http://www.naszbank.pl/polityka-prywatnosci)):

#### **Polityka prywatności aplikacji Nasz Bank**

1. Aplikacja mobilna Nasz Bank (Aplikacja) została wyprodukowana dla Klientów Banku Spółdzielczego (Bank) przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o. z siedzibą w Łomży, w Polsce (NOVUM). Aplikacja umożliwia dostęp do usług Banku Spółdzielczego z urządzenia mobilnego. Przed zainstalowaniem i uruchomieniem Aplikacji należy upewnić się, że bank obsługujący rachunek Klienta świadczy usługi za jej pośrednictwem.
2. Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie oraz na poniższe zasady Polityki Prywatności. Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku ani na działanie innych aplikacji, związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług w Banku.
3. Aplikacja na urządzeniu mobilnym:
  - a. komunikuje się z systemami Banku, w którym Klient prowadzi swój rachunek, z użyciem mechanizmów szyfrujących,
  - b. uzyskuje dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:
    - pamięci,
    - komunikacji sieciowej - pełen dostęp do Internetu, stanu sieci i stanu Wi-Fi,
    - informacji o lokalizacji,
    - aparatu fotograficznego,
    - danych kontaktów.
4. Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
5. Dane Klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez Aplikację. W takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia Aplikacji.
6. W przypadku braku zgody na niniejszą Politykę Prywatności prosimy nie instalować Aplikacji lub ją usunąć z urządzenia mobilnego.
7. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej Polityki Prywatności na stronie www.

## 4. Konto Apple (Apple ID)

Do założenia konta deweloperskiego potrzebne jest konto Apple (Apple ID). Może to być konto jednej z osób zaufanych w Banku lub konto założone specjalnie na tą okazję, tak by nie było kontem personalnym żadnej z osób z Banku.

Jeśli potrzebne jest założenie konta Apple, należy w przeglądarce (zarówno na komputerze PC jak też MAC):

- otworzyć stronę [appleid.apple.com](https://appleid.apple.com),
- kliknąć w tekst „**Utwórz Apple ID**” (otwierając na komputerze znajduje się on w górnej części strony – w drugim rzędzie),
- podać dane osobowe oraz aktywny adres email oraz numer telefonu (podany adres email będzie również loginem Apple ID),
- kliknąć na niebieski przycisk „Kontynuuj”,
- w oknie, które się pojawi – wpisać kod weryfikacyjny, który powinien przyjść na podany adres email,
- kliknąć niebieski przycisk „Kontynuuj”,
- w kolejnym oknie, które się pojawi – wpisać kod weryfikacyjny, który powinien przyjść jako SMS na podany numer telefonu,
- kliknąć niebieski przycisk „Kontynuuj”,

Konto Apple (Apple ID) w ten sposób utworzone i potwierdzone ma włączoną opcję uwierzytelniania dwupoziomowego niezbędną do założenia bankowego konta Apple Developer.

(Więcej informacji o uwierzytelnianiu dwupoziomowym: [support.apple.com/pl-pl/HT205075](https://support.apple.com/pl-pl/HT205075)  
Włączanie uwierzytelniania dwupoziomowego dla różnych urządzeń: [support.apple.com/pl-pl/HT204915](https://support.apple.com/pl-pl/HT204915)).

## 5. iPhone

Do założenia konta Apple Developer nie jest konieczne posiadanie smartfona firmy Apple (iPhone). Jest jednak zalecane posiadanie takiego urządzenia, w celu możliwości weryfikacji aplikacji i aktualizacji aplikacji przed ich publikacją w AppStore. Z punktu widzenia wymagań Apple odnośnie minimalnych wymagań systemowych można rozróżnić dwie opcje:

- **opcja minimum – korzystanie z aplikacji *Nasz Bank*** – w takim przypadku wystarczy iPhone z iOS w wersji iOS 9 lub nowszej. Według specyfikacji Apple odpowiada temu **iPhone 4s** lub nowszy (źródło: [support.apple.com/en-us/HT201222](https://support.apple.com/en-us/HT201222)).
- **opcja zalecana – możliwość weryfikacji aplikacji przed jej publikacją oraz korzystanie z aplikacji *Nasz Bank*** - do weryfikacji aplikacji *Nasz Bank* przed jej publikacją w AppStore (do czego zachęcamy, choć nie jest to warunek konieczny) potrzebny jest iPhone z systemem w wersji iOS 13 lub nowszej. Warunek ten jest wymagany przez Apple, gdyż weryfikacja możliwa jest jedynie za pomocą bezpłatnej aplikacji TestFlight, która posiada właśnie takie minimalne wymagania systemowe. Według specyfikacji Apple odpowiada temu **iPhone 6s** lub nowszy (źródło: [support.apple.com/en-us/HT201222](https://support.apple.com/en-us/HT201222)).

Smartfon używany do weryfikacji dwuskładnikowej logowania Apple lub do weryfikacji aplikacji *Nasz Bank* **nie musi posiadać karty SIM**. Wystarczy dostęp do Internetu przez WiFi.

## II. Informacje dodatkowe

- **NOVUM** wypełnia wszystkie czynności związane z **publikacją aplikacji** (publikacja aktualizacji, odnawianie certyfikatów push oraz distribution, aktualizacja App privacy).
- **Po stronie Banku** jest coroczne **odnowienie płatności za konto Apple Developer** oraz **akceptacja zmienianych przez Apple licencji** - obydwie te czynności może dokonać jedynie osoba z uprawnieniami "Account Holder".
- Bank ma między innymi dostęp do statystyk aplikacji, jak też możliwość odpowiedzi na komentarze użytkowników w AppStore publikowane przy okazji oceny aplikacji.

Publikacja każdej nowej wersji aplikacji dla iOS może przebiegać na dwa sposoby:

- **standardowy** - wymagający za każdym razem zgody Banku na publikację (poprzedzony weryfikacją aplikacji w programie TestFlight),
- **automatyczny** - bez konieczności każdorazowej akceptacji przez Bank nowej wersji - głównie dla Banków, które nie dysponują możliwością (sprzętową, czy też czasową) każdorazowej weryfikacji aktualizacji aplikacji.

Zaznaczamy, iż **aktualizacje zawierające drobne udoskonalenia** lub też **zmiany związane z bezpieczeństwem** będą publikowane w sposób automatyczny, z pominięciem standardowej akceptacji przez Bank. W takim przypadku przesłana zostanie każdorazowo informacja o wprowadzonych w aplikacji zmianach.

Jeśli Bank chciałby aby aktualizacje były publikowane w sposób automatyczny prosimy o zaznaczenie takiej opcji na przygotowanym formularzu publikacji (można go otrzymać pisząc na adres [mobilny@novum.pl](mailto:mobilny@novum.pl)).

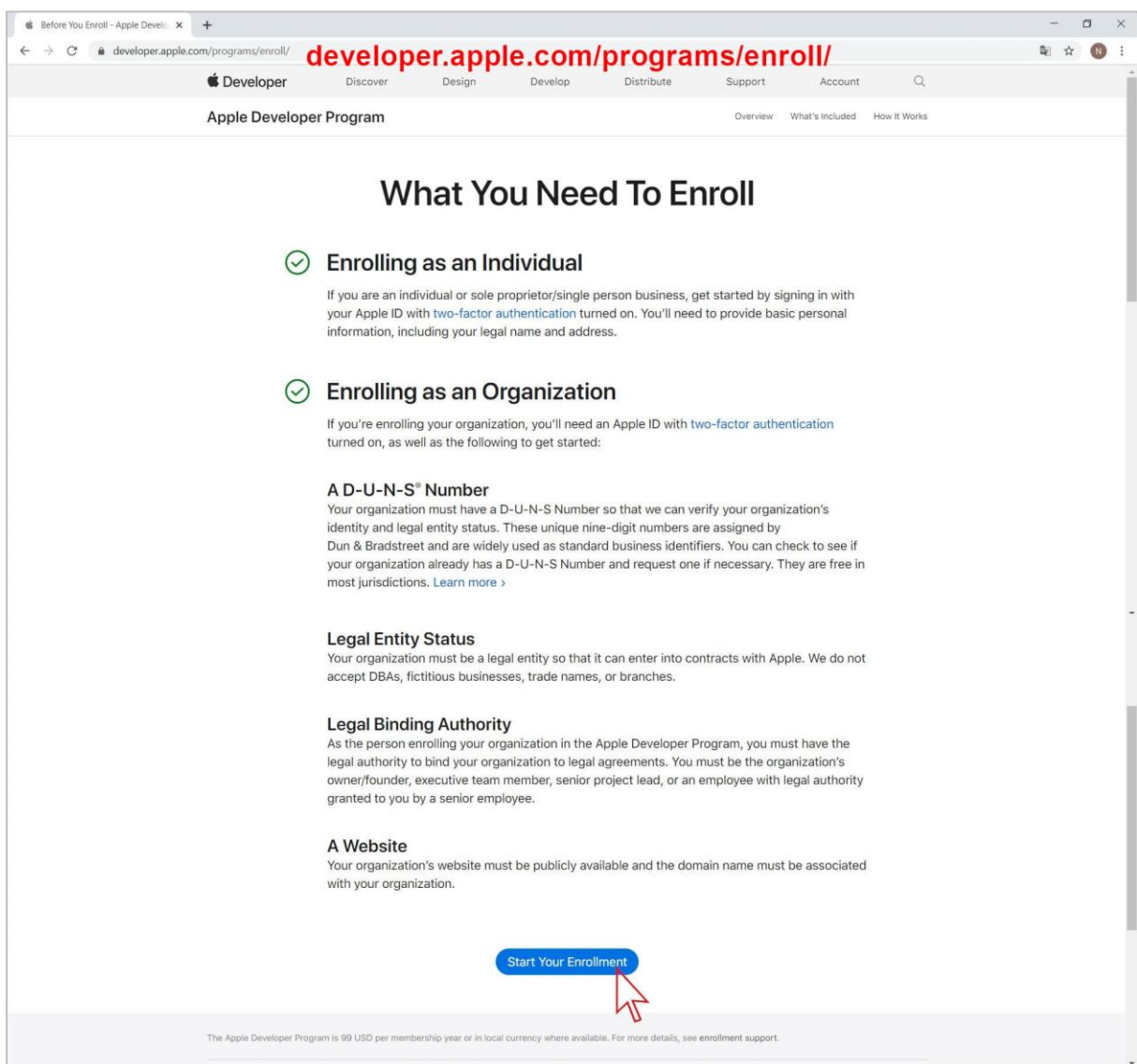


### III. Rejestracja w programie Apple Developer

**Uwaga:** część przedstawionych zrzutów ekranu może różnić się od aktualnych, ponieważ Apple wciąż modyfikuje proces zapisu do Apple Developer.

#### Etap 1: rozpoczęcie

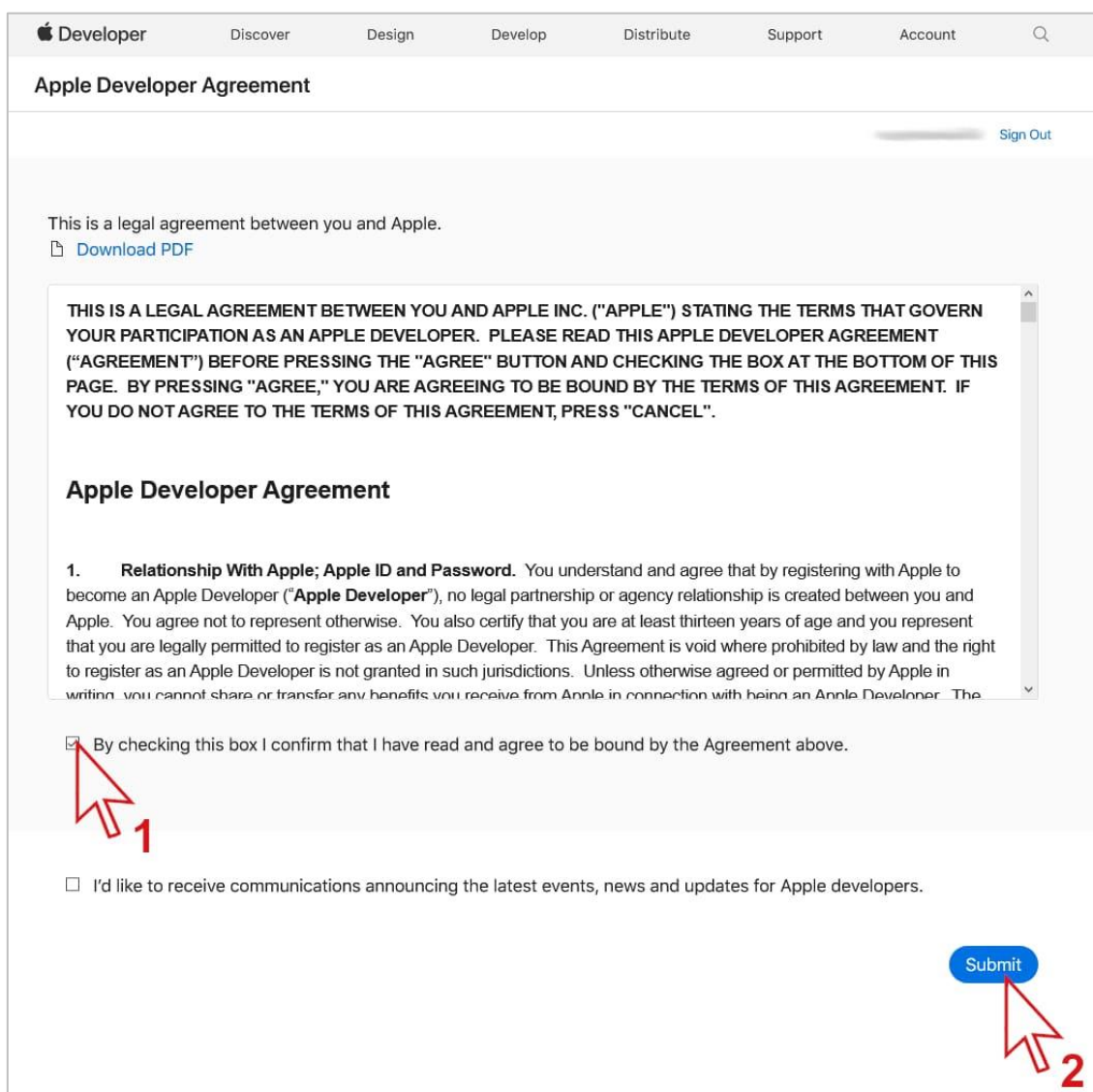
Otworzyć stronę [developer.apple.com/programs/enroll/](https://developer.apple.com/programs/enroll/), kliknąć na niebieski przycisk „Start Your Enrollment” u dołu strony:



**Zalogować się** (konieczne jest uwierzytelnienie dwupoziomowe – kody przesyłane są na podany numer telefonu oraz adres email):



na kolejnej stronie **zaakceptować regulamin** Apple Developer zaznaczając pole wyboru „By checking this box I confirm that I have read and agree to be bound by the Agreement above.” (można odznaczyć drugie pole wyboru by Apple nie przysyłało zbędnych informacji), oraz kliknąć na niebieski przycisk „Submit” u dołu strony:



Na kolejnej stronie należy wpisać dane osoby z zarządu Banku, a poniżej dane kontaktowe osoby zakładającej konto deweloperskie Apple (te ostatnie bez używania polskich znaków – czyli zamieniając je na „odpowiedniki” z alfabetu łacińskiego). Są to dane kontaktowe – więc adres może być również adresem Banku, nie koniecznie osobistym:

Apple Developer Discover Design Develop Distribute Support Account

Apple Developer Program Enrollment Sign Out

## Confirm your personal information.

Enter your legal name as shown on your government-issued ID and address. **Dane osoby z zarządu**

First Name  
Given name **Imię**

Last Name  
Family name **Nazwisko**

Phone Number  
**48** **numer telefonu** +ext

Intl. Code Phone Number Extension

Address  
**ulica, nr budynku** **adres może być adresem Banku**

optional  
Apartment, suite, unit, floor, etc.

City / Town  
**miasto**

Zip / Postal Code  
**kod pocztowy**

Region  
Poland

The region listed must accurately represent where you currently reside. To update your region, sign in to your [Apple ID account](#).

### Romanized Contact Information

Enter your Romanized home or business address. **Osoba do kontaktu, np. zakładająca konto Apple Developer**

First Name  
Given name **Imię** **! Uwaga: bez polskich liter (przy kopiowaniu są one usuwane)**

Last Name  
Family name **Nazwisko**

Address  
**ulica i numer budynku** **adres może być adresem Banku**

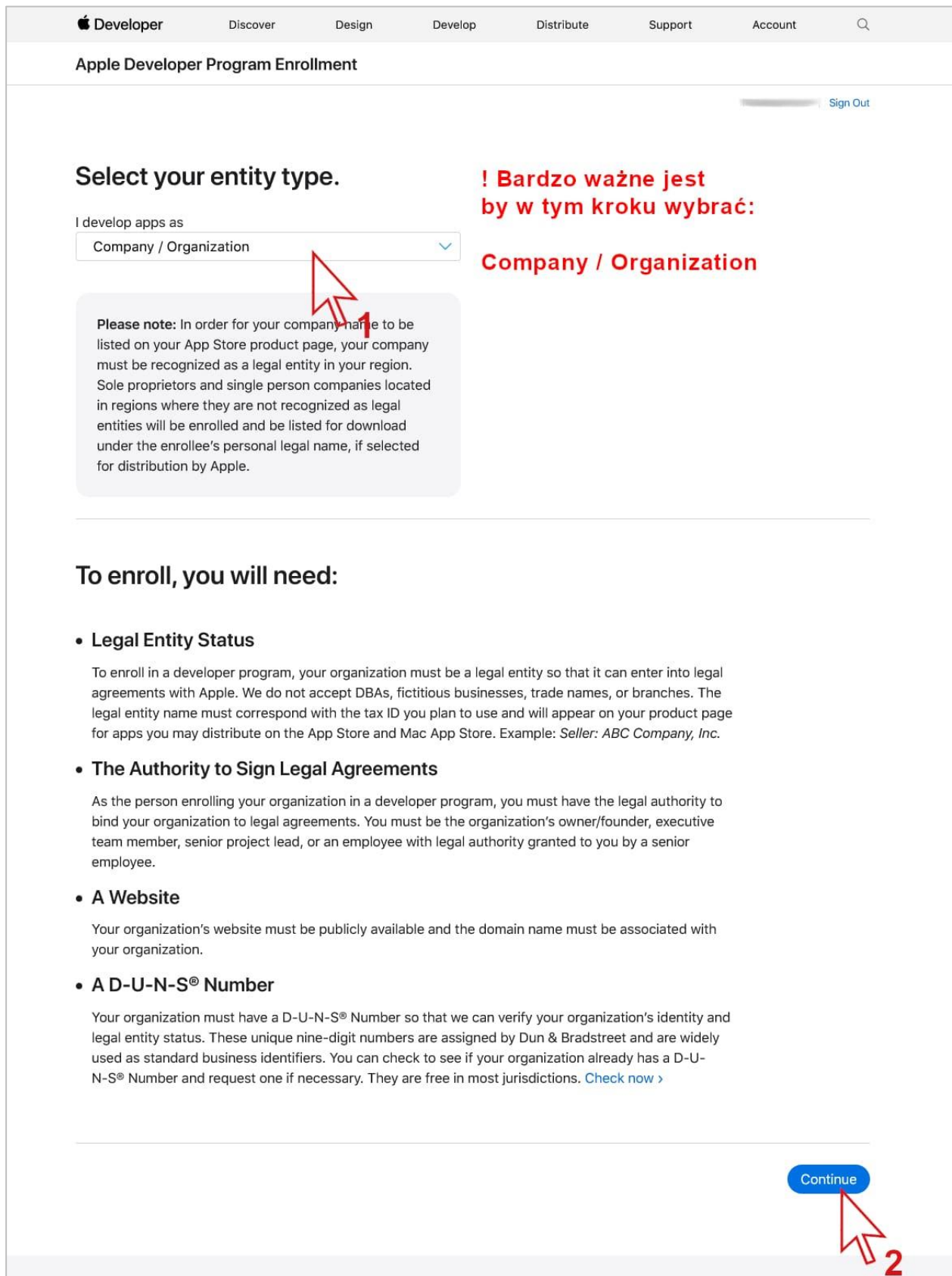
optional  
Apartment, suite, unit, floor, etc.

City / Town  
**miasto**

Zip / Postal Code  
**kod pocztowy**

Region  
Poland

na stronie „Select your entity type” należy wybrać „Company/Organization” i kliknąć na niebieski przycisk „Continue” u dołu strony:



Apple Developer Program Enrollment

Sign Out

## Select your entity type.

I develop apps as

Company / Organization

**! Bardzo ważne jest by w tym kroku wybrać: Company / Organization**

**Please note:** In order for your company name to be listed on your App Store product page, your company must be recognized as a legal entity in your region. Sole proprietors and single person companies located in regions where they are not recognized as legal entities will be enrolled and be listed for download under the enrollee's personal legal name, if selected for distribution by Apple.

### To enroll, you will need:

- **Legal Entity Status**

To enroll in a developer program, your organization must be a legal entity so that it can enter into legal agreements with Apple. We do not accept DBAs, fictitious businesses, trade names, or branches. The legal entity name must correspond with the tax ID you plan to use and will appear on your product page for apps you may distribute on the App Store and Mac App Store. Example: *Seller: ABC Company, Inc.*
- **The Authority to Sign Legal Agreements**

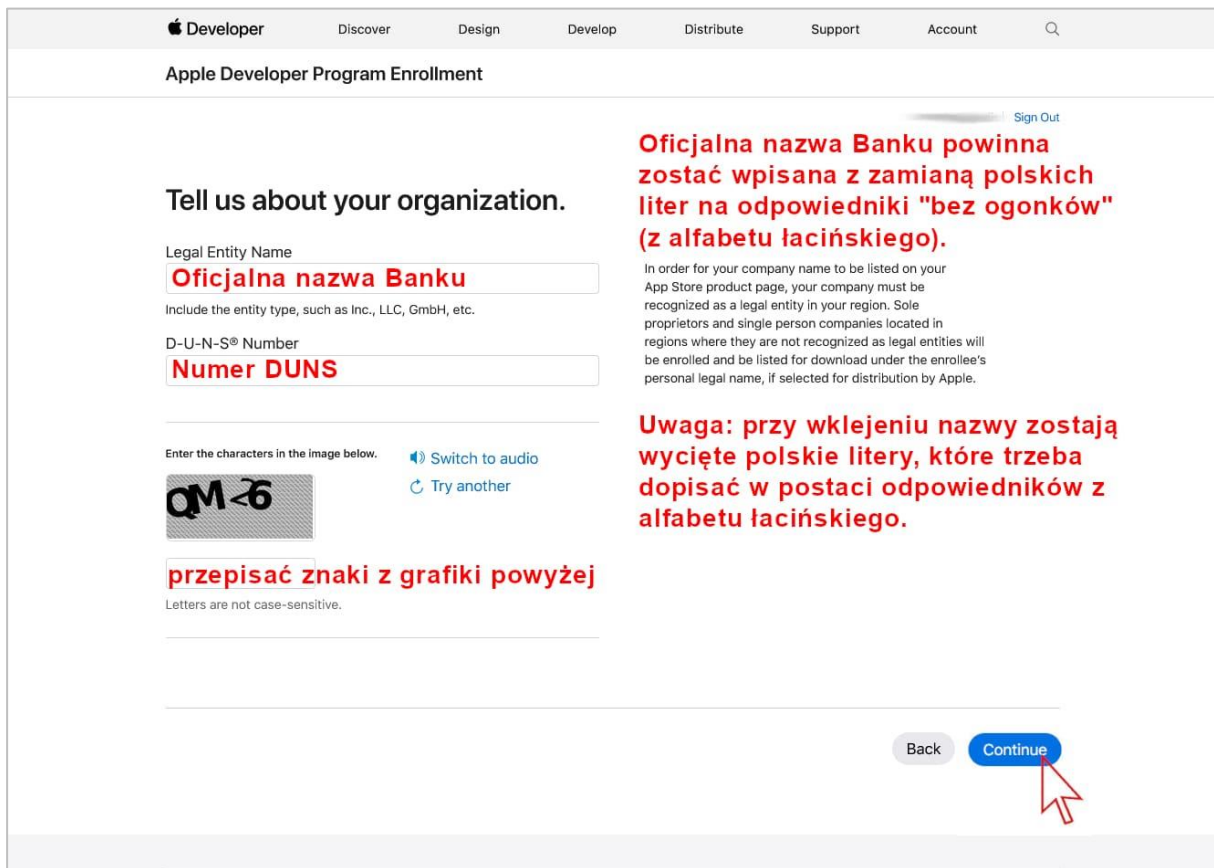
As the person enrolling your organization in a developer program, you must have the legal authority to bind your organization to legal agreements. You must be the organization's owner/founder, executive team member, senior project lead, or an employee with legal authority granted to you by a senior employee.
- **A Website**

Your organization's website must be publicly available and the domain name must be associated with your organization.
- **A D-U-N-S® Number**

Your organization must have a D-U-N-S® Number so that we can verify your organization's identity and legal entity status. These unique nine-digit numbers are assigned by Dun & Bradstreet and are widely used as standard business identifiers. You can check to see if your organization already has a D-U-N-S® Number and request one if necessary. They are free in most jurisdictions. [Check now >](#)

Continue

Na stronie „Tell us about your organization” proszę wpisać oficjalną nazwę Banku (zamieniając polskie litery na ich odpowiedniki z alfabetu łacińskiego) oraz numer DUNS:



Apple Developer Program Enrollment

Developer Discover Design Develop Distribute Support Account

Sign Out

### Tell us about your organization.

Legal Entity Name  
**Oficjalna nazwa Banku**

Include the entity type, such as Inc., LLC, GmbH, etc.

D-U-N-S® Number  
**Numer DUNS**

Enter the characters in the image below. [Switch to audio](#)  
[Try another](#)

**przepisać znaki z grafiki powyżej**

Letters are not case-sensitive.

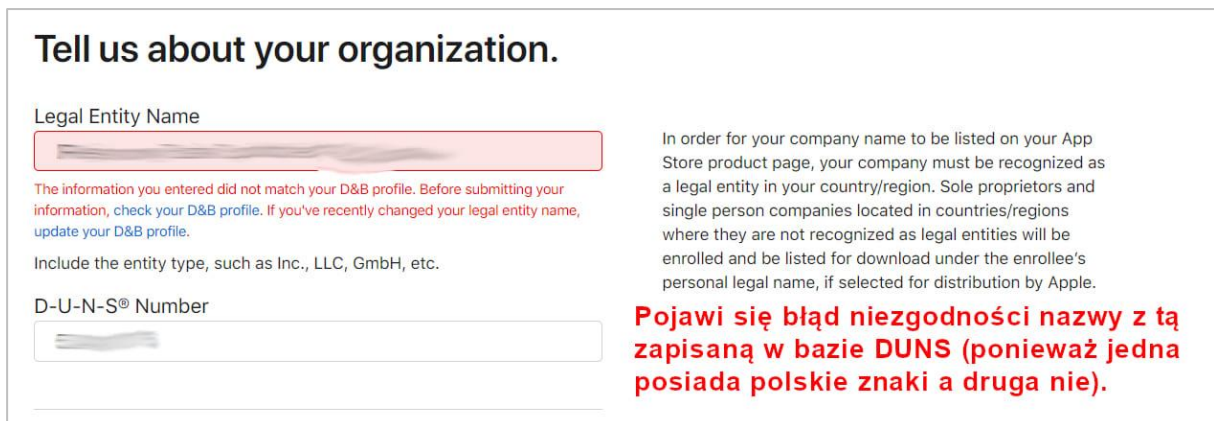
**Oficjalna nazwa Banku powinna zostać wpisana z zamianą polskich liter na odpowiedniki "bez ogonków" (z alfabetu łacińskiego).**

In order for your company name to be listed on your App Store product page, your company must be recognized as a legal entity in your region. Sole proprietors and single person companies located in regions where they are not recognized as legal entities will be enrolled and be listed for download under the enrollee's personal legal name, if selected for distribution by Apple.

**Uwaga: przy wklejeniu nazwy zostają wycięte polskie litery, które trzeba dopisać w postaci odpowiedników z alfabetu łacińskiego.**

Back Continue

Pole z nazwą Banku otrzyma czerwoną ramkę i pod nią pojawi się komunikat czerwoną czcionką „The information you entered did not match your D&B profile.” Spowodowane jest to faktem, iż nazwa Banku zawiera polskie litery, których tu nie można wpisać.



### Tell us about your organization.

Legal Entity Name

**The information you entered did not match your D&B profile. Before submitting your information, check your D&B profile. If you've recently changed your legal entity name, update your D&B profile.**

Include the entity type, such as Inc., LLC, GmbH, etc.

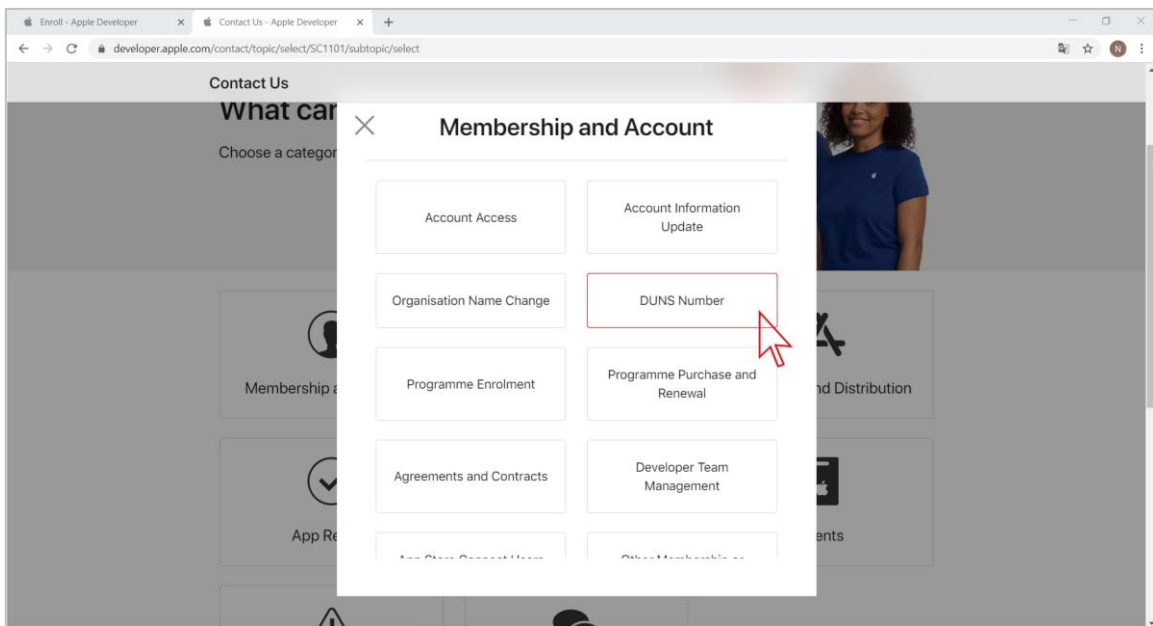
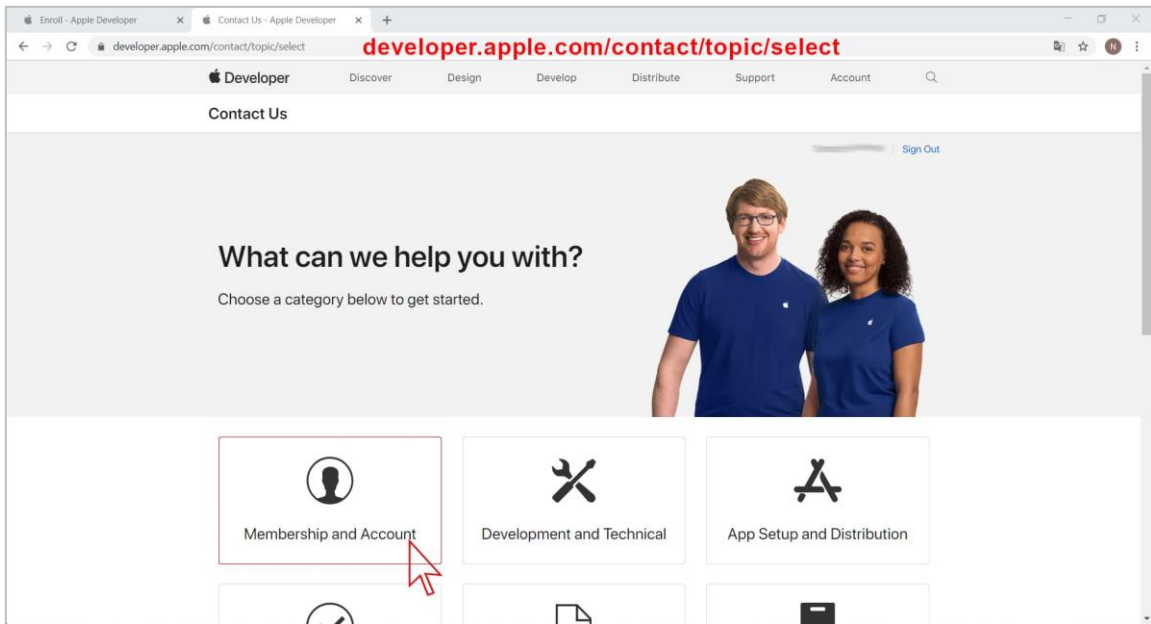
D-U-N-S® Number

In order for your company name to be listed on your App Store product page, your company must be recognized as a legal entity in your country/region. Sole proprietors and single person companies located in countries/regions where they are not recognized as legal entities will be enrolled and be listed for download under the enrollee's personal legal name, if selected for distribution by Apple.

**Pojawi się błąd niezgodności nazwy z tą zapisaną w bazie DUNS (ponieważ jedna posiada polskie znaki a druga nie).**



Otworzyć stronę [developer.apple.com/contact/topic/select](https://developer.apple.com/contact/topic/select)

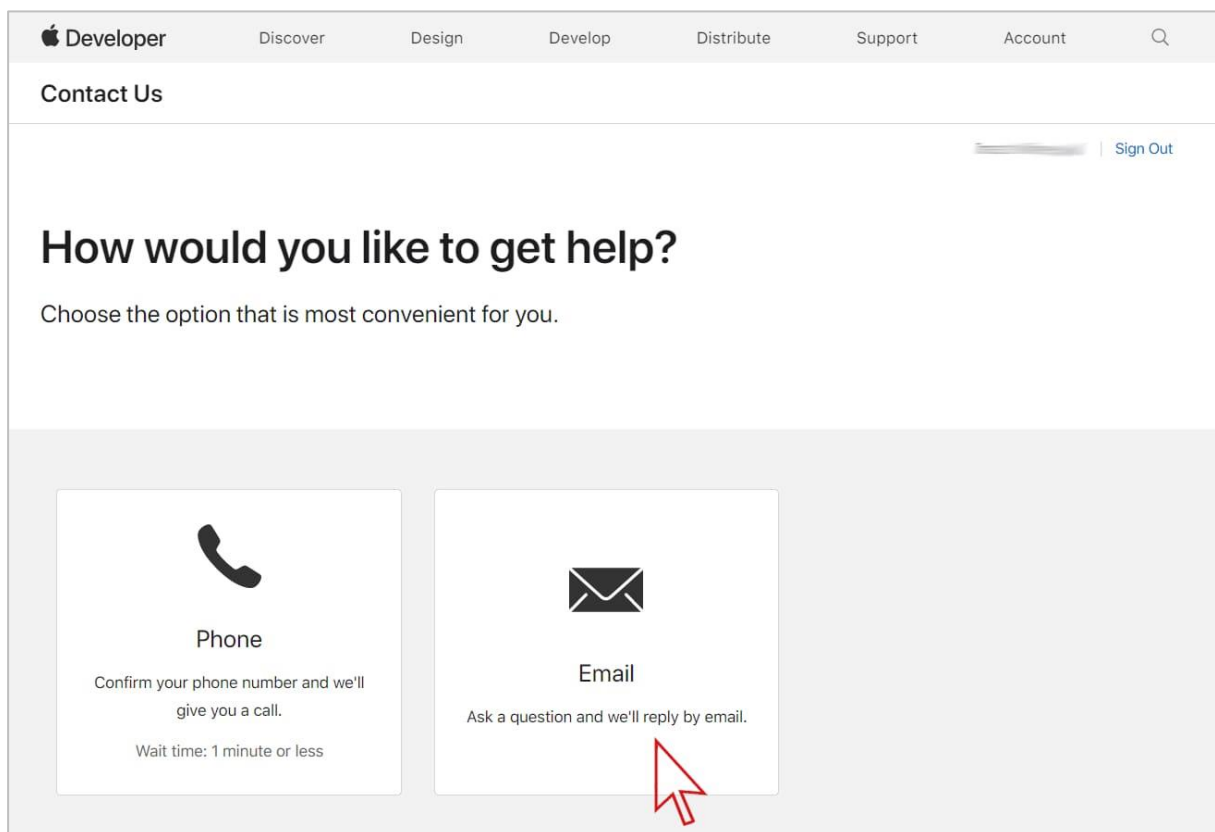


w kolejnym oknie – wybrać „Email” i w pole „Message” wkleić tekst (**podmieniając numer DUNS Banku w zaznaczonym miejscu**):

Hello Apple Developer Support,

I've got a problem in the "Tell us about your organization" step during enrollment process. I can't enter Legal Entity Name as it's registered in D-U-N-S profile (with polish diacritical characters like ł ą ó). When I use Legal Entity Name with roman characters and our D-U-N-S number **[TU WPISZ NUMER D-U-N-S BANKU]** I receive message beginning "The information you entered did not match your D&B profile." Could you please resolve this problem?


Best regards,



Apple Developer Discover Design Develop Distribute Support Account

### Contact Us

Sign Out



## Send us a message.

We'll review your message and reply by email.

Name

Apple ID

Message

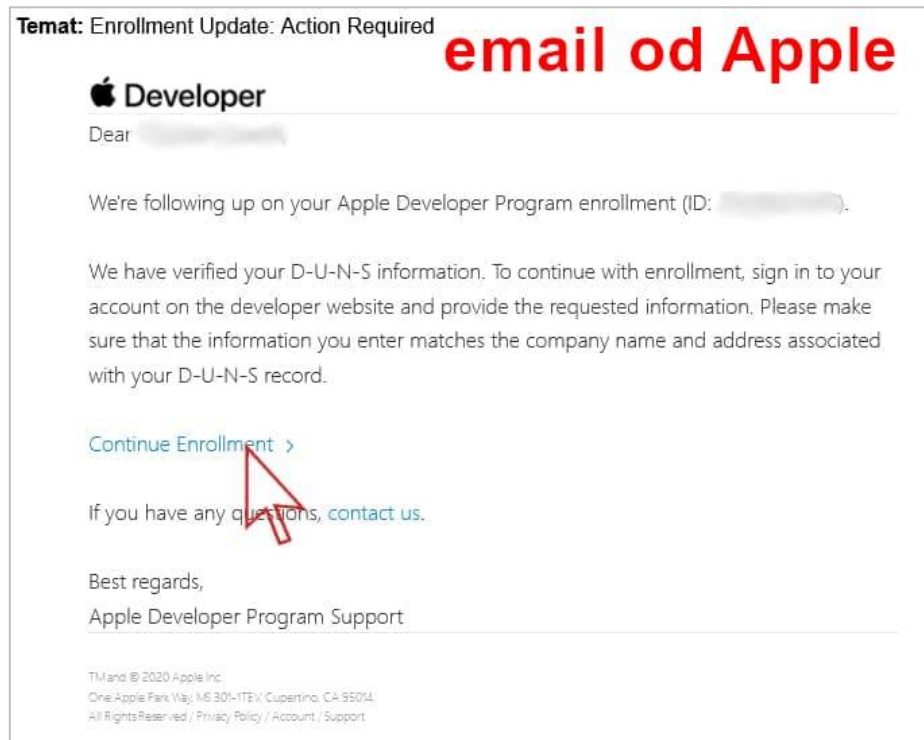
Cancel Submit

Odpowiedź powinna przyjść mailowo w ciągu paru dni na adres podany w Apple ID.



## Etap 2: po odblokowaniu numeru DUNS przez Apple

Poczekać (czasem parę dni) aż przyjdzie email „Enrollment Update Action Required” (na adres podany w Apple ID) – kliknąć w mailu link u dołu tekstu „**Continue Enrollment**”



powinna otworzyć się strona [developer.apple.com/account/](https://developer.apple.com/account/), gdzie należy się zalogować:

### Zaloguj się w Apple Developer

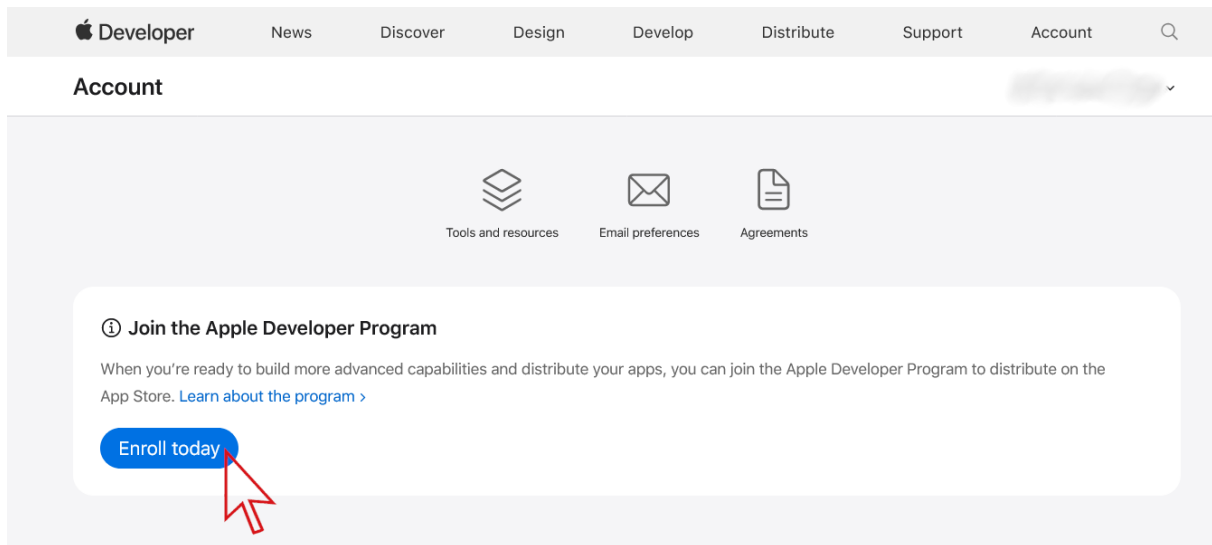


Pamiętaj mnie

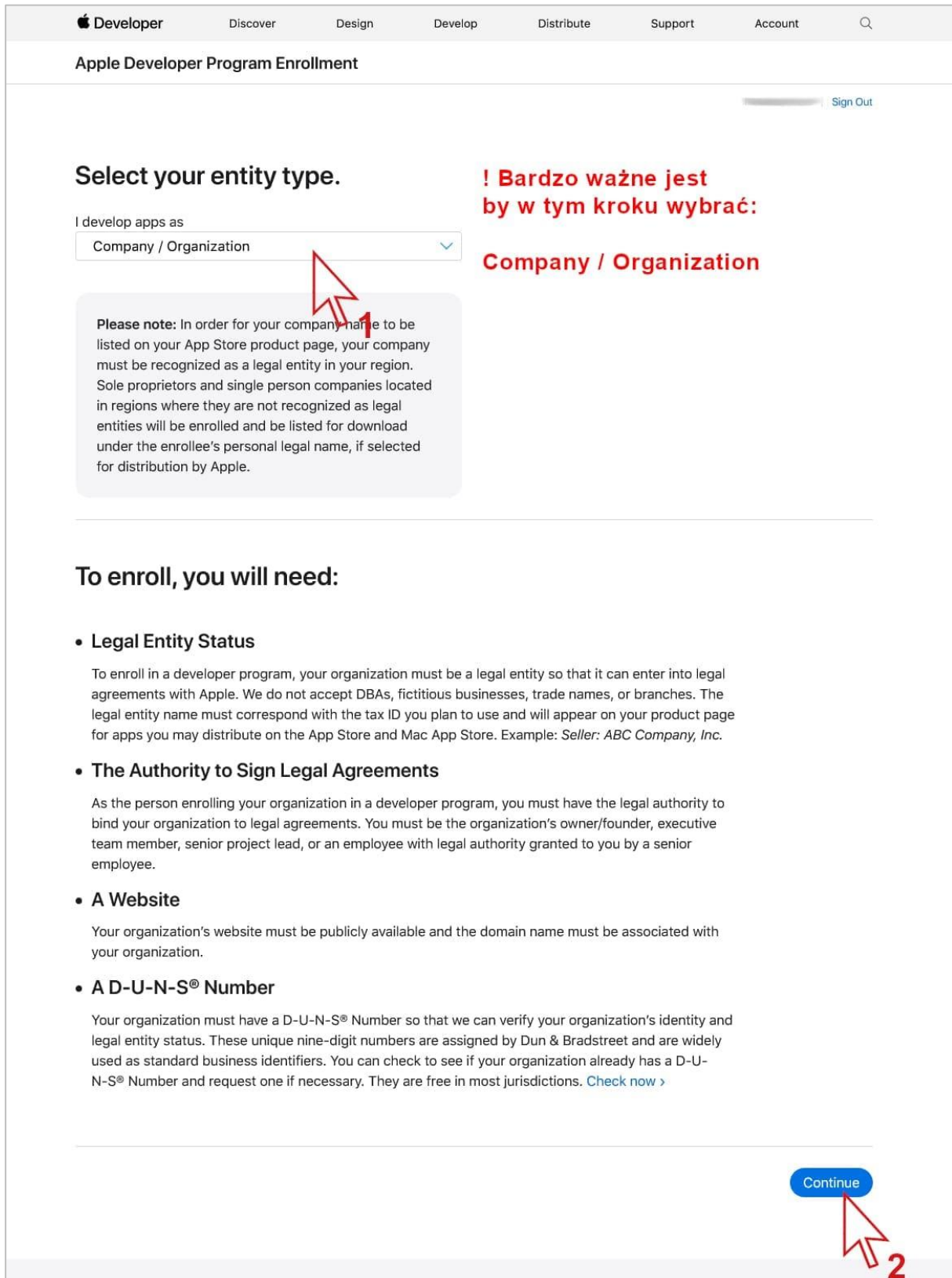
[Nie pamiętasz Apple ID lub hasła? ↗](#)

Nie masz Apple ID? [Utwórz go teraz. ↗](#)

Kliknąć w niebieski przycisk „Enroll today”:



Na kolejnej stronie sprawdzić czy jest wybrana opcja „**Company/Organization**” i kliknąć w niebieski przycisk „**Continue**” u dołu strony:



**Select your entity type.**

I develop apps as  
Company / Organization

**! Bardzo ważne jest by w tym kroku wybrać: Company / Organization**

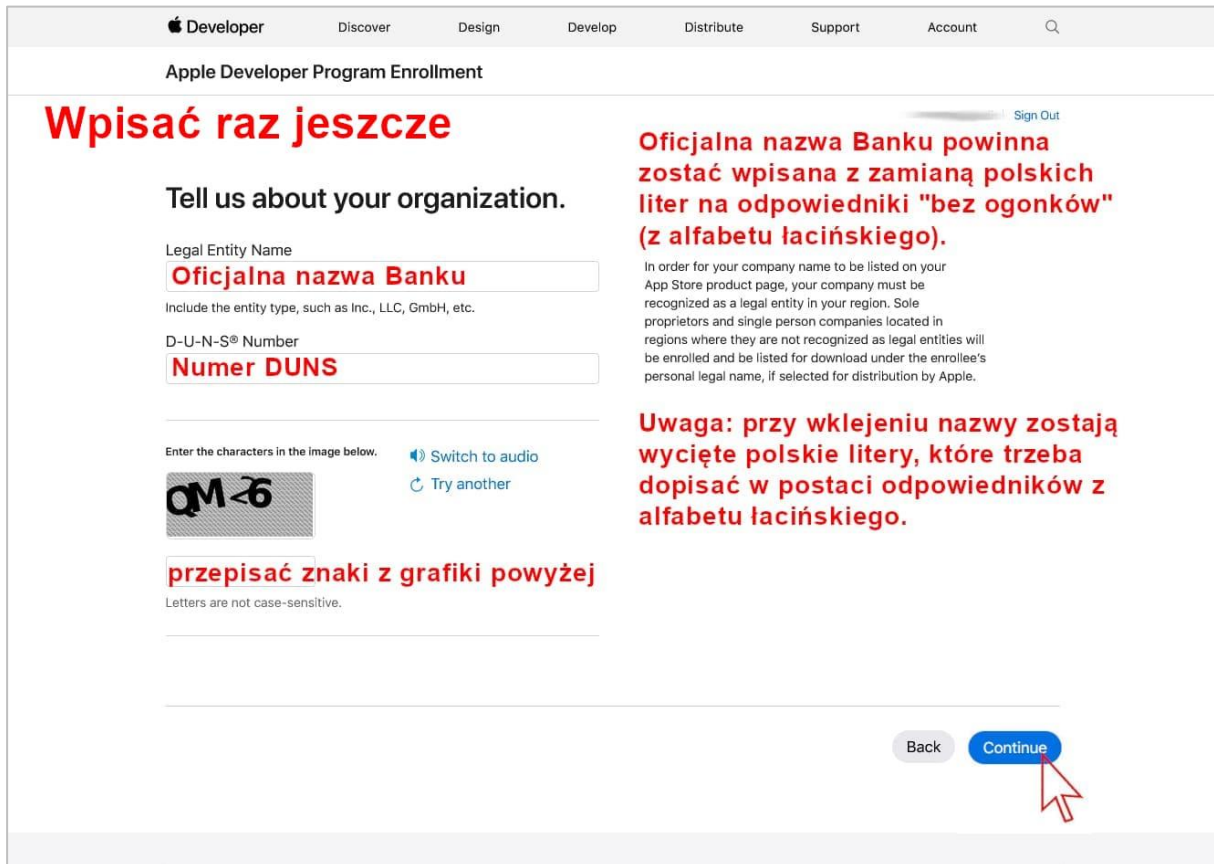
**Please note:** In order for your company name to be listed on your App Store product page, your company must be recognized as a legal entity in your region. Sole proprietors and single person companies located in regions where they are not recognized as legal entities will be enrolled and be listed for download under the enrollee's personal legal name, if selected for distribution by Apple.

**To enroll, you will need:**

- **Legal Entity Status**  
To enroll in a developer program, your organization must be a legal entity so that it can enter into legal agreements with Apple. We do not accept DBAs, fictitious businesses, trade names, or branches. The legal entity name must correspond with the tax ID you plan to use and will appear on your product page for apps you may distribute on the App Store and Mac App Store. Example: *Seller: ABC Company, Inc.*
- **The Authority to Sign Legal Agreements**  
As the person enrolling your organization in a developer program, you must have the legal authority to bind your organization to legal agreements. You must be the organization's owner/founder, executive team member, senior project lead, or an employee with legal authority granted to you by a senior employee.
- **A Website**  
Your organization's website must be publicly available and the domain name must be associated with your organization.
- **A D-U-N-S® Number**  
Your organization must have a D-U-N-S® Number so that we can verify your organization's identity and legal entity status. These unique nine-digit numbers are assigned by Dun & Bradstreet and are widely used as standard business identifiers. You can check to see if your organization already has a D-U-N-S® Number and request one if necessary. They are free in most jurisdictions. [Check now >](#)

**Continue**

Raz jeszcze wpisać oficjalną nazwę Banku zamieniając polskie litery na ich odpowiedniki z alfabetu łacińskiego, oraz numer DUNS, i kliknąć na niebieski przycisk „Continue” u dołu strony:



The screenshot shows the Apple Developer Program Enrollment page. The header includes navigation links: Developer, Discover, Design, Develop, Distribute, Support, Account, and a search icon. The main heading is "Apple Developer Program Enrollment".


**Wpisać raz jeszcze**

**Tell us about your organization.**

Legal Entity Name  
**Oficjalna nazwa Banku**

Include the entity type, such as Inc., LLC, GmbH, etc.

D-U-N-S® Number  
**Numer DUNS**

Enter the characters in the image below. [Switch to audio](#)  
 [Try another](#)

**przepisać znaki z grafiki powyżej**

Letters are not case-sensitive.

**Oficjalna nazwa Banku powinna zostać wpisana z zamianą polskich liter na odpowiedniki "bez ogonków" (z alfabetu łacińskiego).**

In order for your company name to be listed on your App Store product page, your company must be recognized as a legal entity in your region. Sole proprietors and single person companies located in regions where they are not recognized as legal entities will be enrolled and be listed for download under the enrollee's personal legal name, if selected for distribution by Apple.

**Uwaga: przy wklejeniu nazwy zostają wycięte polskie litery, które trzeba dopisać w postaci odpowiedników z alfabetu łacińskiego.**

Buttons: Back, Continue (with a mouse cursor pointing to it).

należy raz jeszcze wpisać adres Banku (Uwaga: wklejając tekst kasowane są z niego polskie litery – należy więc wpisać ich zamienniki z alfabetu łacińskiego):

The screenshot shows the 'Apple Developer Program Enrollment' page. The form fields are annotated with red text:

- Address:** 'ulica i numer lokalu' (street and local number)
- optional:** 'Apartment, suite, unit, floor, etc.'
- City / Town:** 'miasto' (city)
- Zip / Postal Code:** 'kod pocztowy' (postal code)
- Country / Region:** 'Poland'
- Website:** 'adres strony www Banku' (bank website address)
- Phone Number:** '48 nr telefonu,' (country code 48 and phone number)
- Tax ID / National ID:** 'PL123456789 numer NIP z dodanym "PL"' (VAT number with 'PL' prefix)
- Your Work Email:** 'adres email osoby do kontaktu' (contact person's email address)

Red annotations also explain the 'Confirm your signing authority' section:

- Uwaga:** - polskie litery należy zamienić na litery "bez ogonków" z alfabetu łacińskiego - przy kopiowaniu polskie litery są usuwane - należy sprawdzić rezultat kopiowania
- na który Apple zadzwoni w celu weryfikacji podanych danych (rozmowa w języku angielskim z możliwym udziałem osoby tłumaczącej)
- Należy zaznaczyć "I am the owner..." w przypadku gdy osobą wypełniającą jest osoba z zarządu Banku. W przeciwnym wypadku należy zaznaczyć "My organization has given me the authority..."

At the bottom right, there are 'Back' and 'Continue' buttons, with a mouse cursor pointing to 'Continue'.

W polu „Phone numer” należy wpisać numer telefonu osoby z Zarządu, która będzie mogła potwierdzić telefonicznie autentyczność zakładanego konta Apple Developer.

W polu „Tax ID” należy wpisać numer NIP Banku z dodaniem liter „PL” (czyli przykładowo: PL123456789)

W części „Confirm your signing authority” należy zaznaczyć:

- **pierwszą opcję** („I am the owner/founder...”) w przypadku gdy wpisana zostanie osoba z Zarządu Banku, i dodać poniżej adres email tej osoby,
- lub też zaznaczyć **drugą opcję** („My organization has given me the authority...”) w przypadku osoby spoza Zarządu Banku, i dodać poniżej adres email tej osoby, oraz w kolejnych rubrykach – jej imię i nazwisko, numer telefonu (Uwaga: pola te nie przyjmują polskich znaków! A przy wklejaniu tekstu polskie litery zostają skasowane – co zmienia formalną postać wklejonych informacji).

Kliknąć na niebieski przycisk „Continue” u dołu strony.

The screenshot shows the 'Confirm your signing authority' page in a web browser. The page has two radio button options: 'I am the owner/founder and have the authority to bind my organization to legal agreements.' and 'My organization has given me the authority to bind it to legal agreements.' The second option is selected. Below this, there are several form fields with red annotations: 'Your Work Email' with 'adres email osoby z Zarządu', 'Provide a reference who can verify your signature authority. dane osoby delegowanej' with 'dane osoby delegowanej', 'First Name' with 'imię', 'Last Name' with 'nazwisko', 'Job Title' with 'stanowisko', 'Work Email' with 'email osoby delegowanej', and 'Phone Number' with 'nr telefonu'. On the right side of the page, there are two red text blocks: 'Dla przypadku osoby delegowanej przez Zarząd należy podać dodatkowe informacje.' and 'Uwaga: tu również nie są przyjmowane polskie litery, które należy zastępować literami z alfabetu łacińskiego, a przy kopiowaniu wprowadzić, ponieważ są one kasowane.'

Na kolejnej stronie należy sprawdzić raz jeszcze wpisane dane i kliknąć na niebieski przycisk „Submit” na dole strony:

Apple Developer Program Enrollment

Discover Design Develop Distribute Support Account

Confirm your information.

Legal Entity Type

I develop apps as  
Company / Organization

Your Organization

Legal Entity Name

D-U-N-S® Number

Address

City / Town

Zip / Postal Code

Country / Region  
Poland

Website

Phone Number

Tax ID / National ID

Reference to Verify Your Signature Authority

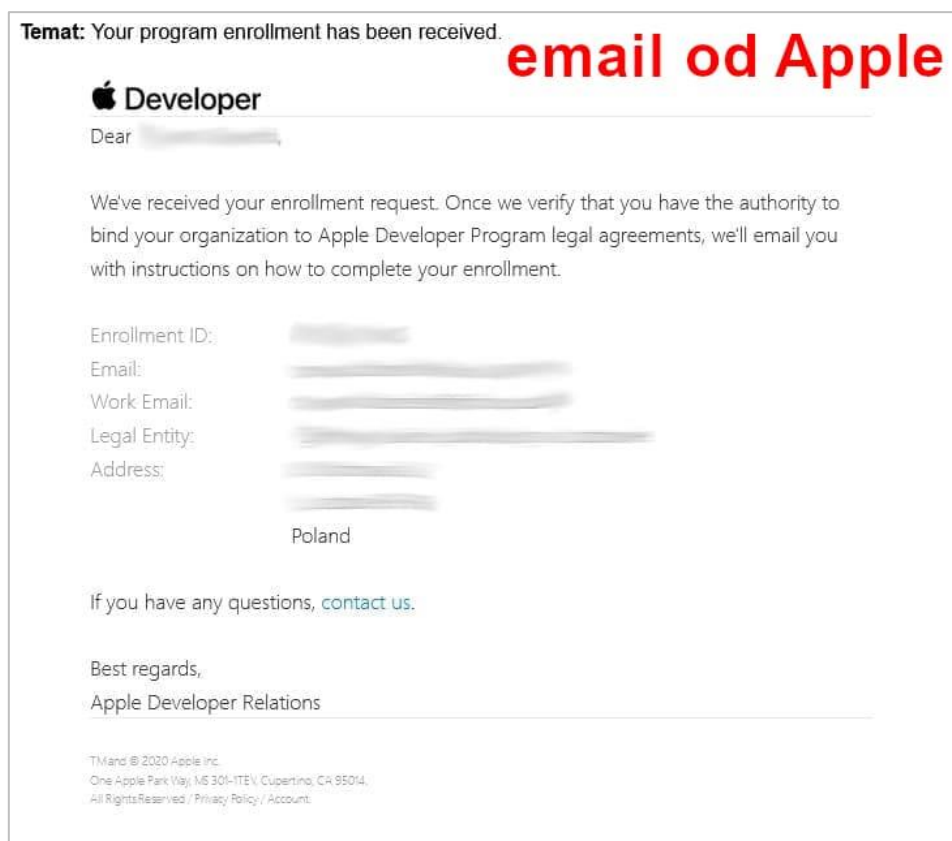
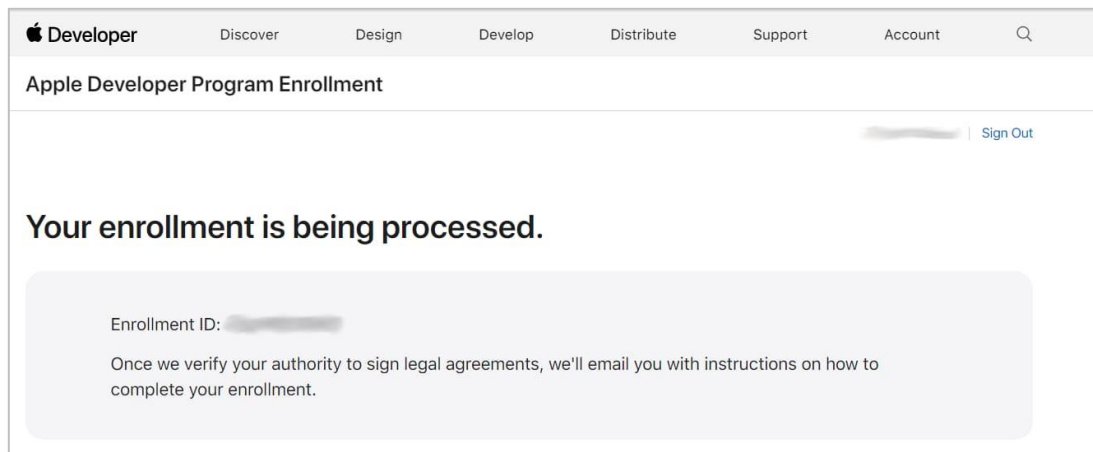
Your Work Email

Back Submit

Raz jeszcze pokazywane są wpisane informacje w celu ich sprawdzenia.



Powinien się pojawić dopisek na górze strony „Your enrollment is being processed” wraz z numerem „Enrollment ID:”. Chwilę później powinien przyjść również email o podobnej treści



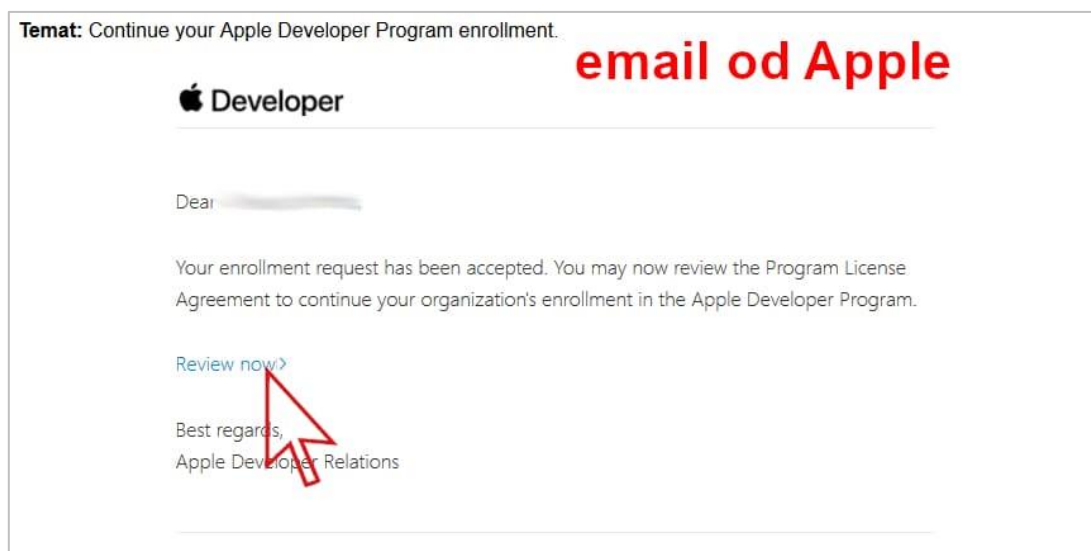
Jeśli przyjdzie powyższy email należy poczekać na telefon weryfikacyjny od Apple, jeśli inny to należy przeczytać, czy Apple nie prosi o podanie godzin, w jakich można dzwonić i wtedy w odpowiedzi przestać do Apple godziny dostępności wpisanej osoby z Banku.



## Etap 3: telefon od Apple

Należy **oczekiwać na telefon od Apple** na podany numer telefonu, który zwykle ma miejsce następnego dnia roboczego (choć może to nastąpić zarówno kilkadziesiąt minut po otrzymaniu maila, jak też parę dni później, zwykle nie dłużej niż kilka dni). Rozmowa telefoniczna jest w języku angielskim i ma na celu weryfikację autentyczności wpisanych danych. Z posiadanych informacji wynika, iż zwykle wystarczy kilka razy odpowiedzieć twierdząco na zapytania pracownika Apple, do czego wystarczy podstawowa znajomość języka angielskiego. Apple dopuszcza obecność osoby pomagającej w zrozumieniu pytań w języku angielskim (nie musi być to tłumacz przysięgły). W razie braku takiej osoby prosimy o kontakt – postaramy się pomóc telefonicznie. W przypadku nieodebrania telefonu od Apple powinien przyjść email z taką informacją oraz z prośbą o podanie godzin, w jakich Apple może ponowić próbę rozmowy weryfikacyjnej.

Po rozmowie telefonicznej powinien przyjść email „Continue your Apple Developer Program enrollment”, w którym należy kliknąć na link „Review now”:



Na stronie „Complete your purchase” ([developer.apple.com/enroll/purchase](https://developer.apple.com/enroll/purchase) ) pokazane zostaną informacje dotyczące płatności wraz z polem wyboru „Would you like to automatically renew your membership?” – zaznaczając te pole płatność za przedłużenie konta zostanie opłacona w sposób automatyczny. Decyzję tą można później zmienić. Kliknąć w niebieski przycisk „Purchase” u dołu strony:

Enroll - Apple Developer

developer.apple.com/enroll/purchase

Developer Discover Design Develop Distribute Support Account

Apple Developer Program Enrollment

Sign Out

## Complete your purchase.

Once you complete your purchase, you'll receive a purchase acknowledgement and a membership confirmation email.

Membership Type  
Apple Developer Program

Enrollment ID

Cost  
zł429

Duration  
1 year

### Would you like to automatically renew your membership?

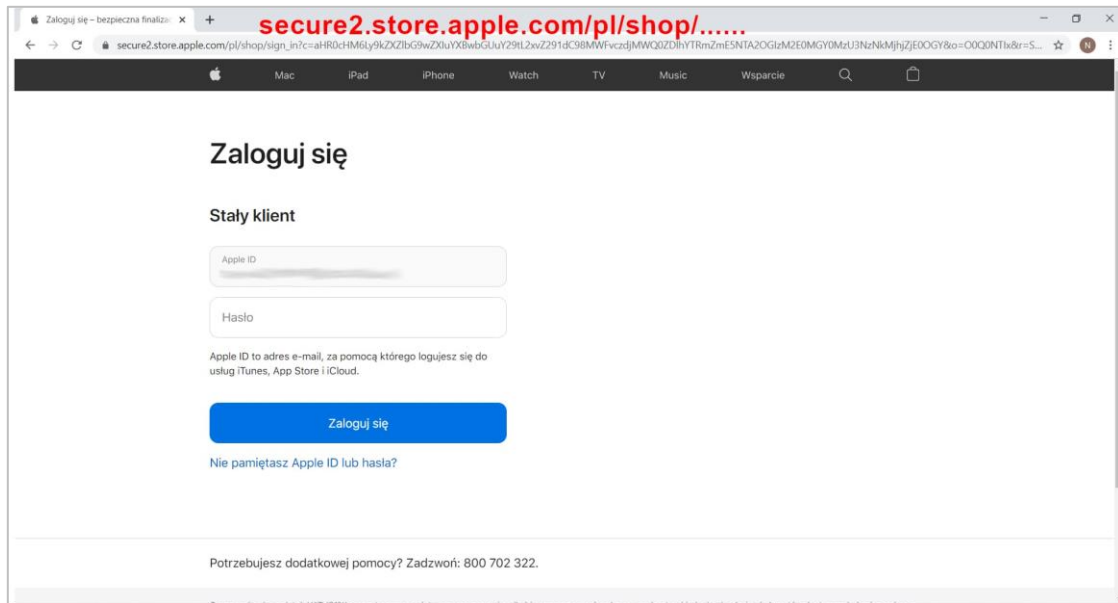
Automatically renewing your annual membership ensures that your apps remain available and that you maintain access to membership benefits. You can change this setting any time in your account.

By checking this box and clicking the Purchase button, I give permission to Apple to automatically charge the default credit/debit card associated with my Apple ID to renew my membership, subject to the following:

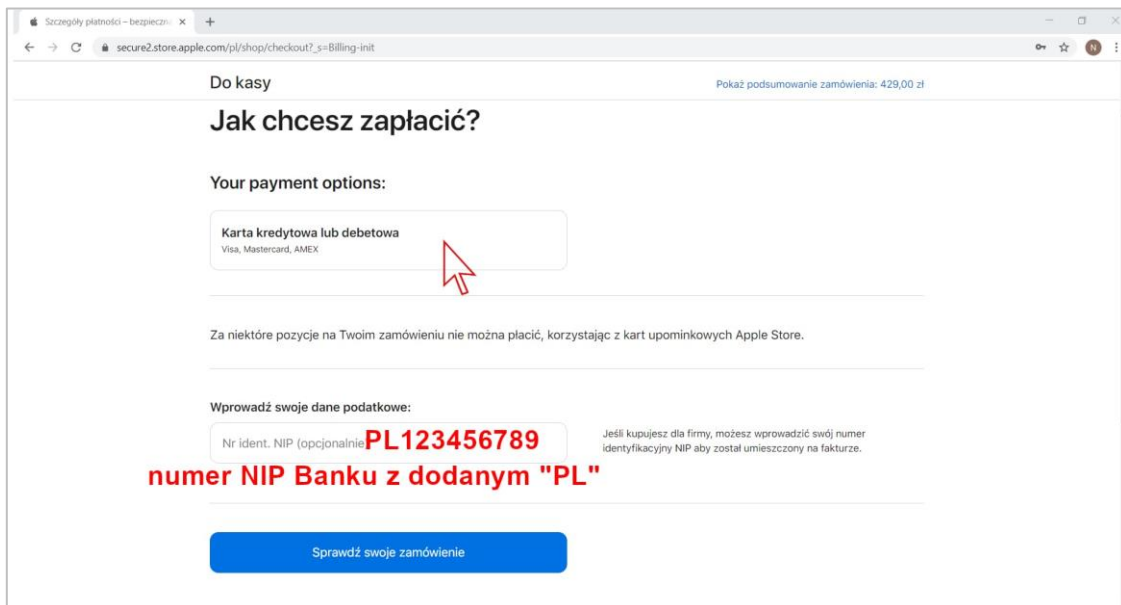
- I will be billed on an annual basis for zł429. Taxes may apply.
- I can cancel automatic renewal at any time up to 24 hours before my renewal date by deselecting the "Auto-Renew Membership" checkbox in the Membership section of my account.
- Apple will notify me of the upcoming charge before processing my automatic renewal.
- If Apple changes the membership price, I will be notified of the new price before I am charged and can opt-out by deselecting the "Auto-Renew Membership" checkbox in the Membership section of my account.
- If the payment for my membership cannot be transacted for any reason, Apple will not process my automatic renewal and will notify me with instructions on how to manually renew my membership.

Purchase

Nastąpi przekierowanie na stronę [secure2.store.apple.com](https://secure2.store.apple.com/pl/shop/.....) gdzie należy się ponownie zalogować wpisując AppleID i hasło:



Zostanie otwarta strona „Jak chcesz zapłacić?”, gdzie będzie dostępna opcja „Karta kredytowa lub debetowa” oraz ewentualnie „Faktura operatora” – jeśli została takowa skonfigurowana wcześniej, według wskazówek z niniejszej instrukcji:



Kliknąć na wybraną formę płatności.

W przypadku „Karta kredytowa lub debetowa” – należy wprowadzić numer karty płatniczej, jej datę ważności i numer CVV, oraz podać dane do faktury (jako, że faktura będzie na Bank – to oczywiście w polach „Imię” oraz „Nazwisko” należy wpisać nazwę Banku. Uwaga: pole „Imię” może mieć ograniczenie długości, przez co nie zmieści się tam pełna nazwa Banku.

W rubryce na dole „Wprowadź dane podatkowe” należy wpisać numer NIP Banku poprzedzając go literami PL (na przykład: PL123456789) i kliknąć na niebieski przycisk „**Sprawdź swoje zamówienie**”.

Szczegóły płatności – bezpieczni x +

← → C secure2.store.apple.com/pl/shop/checkout?\_s=Billing-init

Mac iPad iPhone Watch TV Music Wsparcie

Do kasy Pokaż podsumowanie zamówienia: 429,00 zł

## Jak chcesz zapłacić?

Your payment options:

**Karta kredytowa lub debetowa**  
Visa, Mastercard, AMEX

Wprowadź dane swojej karty:

Numer karty kredytowej/debetowej VISA

Data ważności MM/RR CVV

Adres do faktury

Kraj/region  
Polska

Imię

Nazwisko

Ulica

Nr lokalu

Dodatkowe dane adresowe (opcjonalnie)

Kod pocztowy Miasto

Dane kontaktowe

Adres e-mail

Numer telefonu komórkowego

Nie mam numeru komórkowego.

Za niektóre pozycje na Twoim zamówieniu nie można płacić, korzystając z kart upominkowych Apple Store.

Wprowadź swoje dane podatkowe:

Nr ident. NIP (opcjonalnie) **PL123456789** Jeśli kupujesz dla firmy, możesz wprowadzić swój numer identyfikacyjny NIP aby został umieszczony na fakturze.

**numer NIP Banku z dodanym "PL"**

**zaznaczając "nie mam numeru komórkowego" należy wpisać numer stacjonarny telefonu**

**Sprawdź swoje zamówienie**

## Etap 4: płatność – jej zaksięgowanie

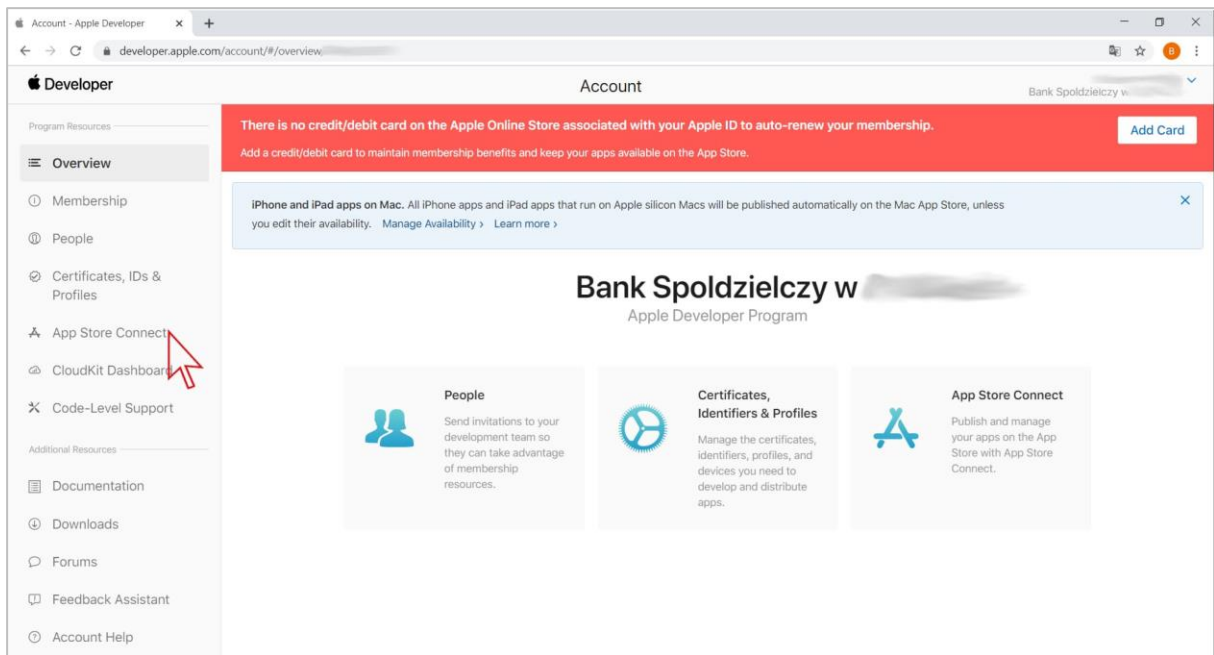
Po około dwóch dniach (choć może to być po kilku godzinach) wpłacona kwota zostanie zaksięgowana i Apple przyśle maila, w którym należy kliknąć link „sign in” (lub otworzyć stronę [developer.apple.com](https://developer.apple.com)):



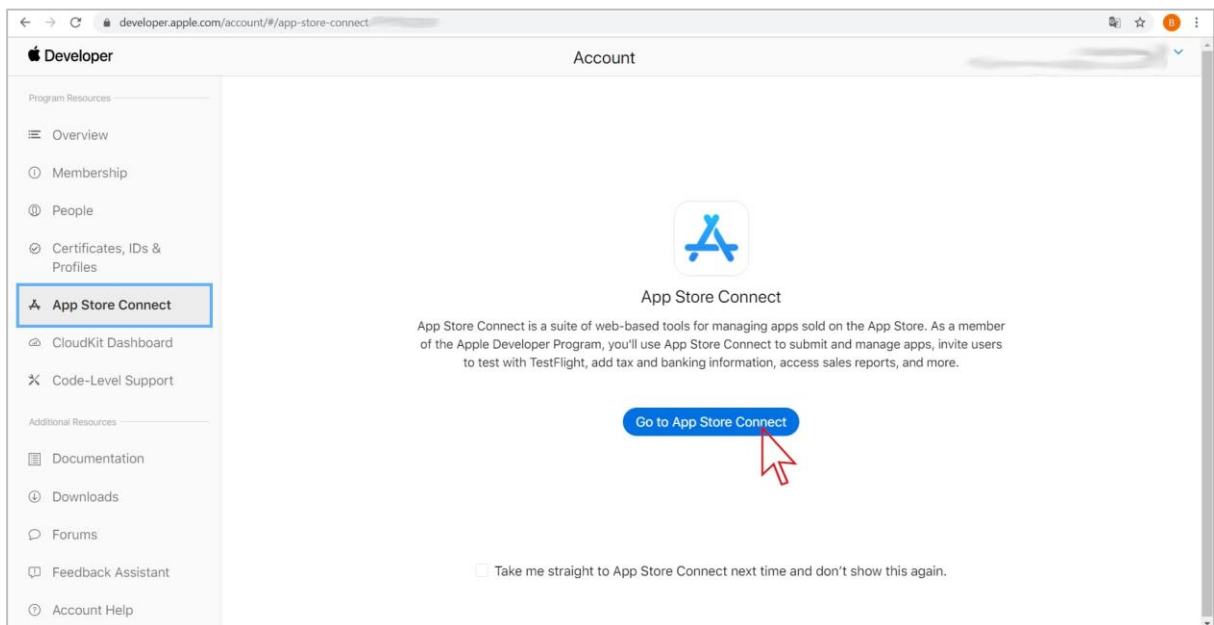
Zalogować się:



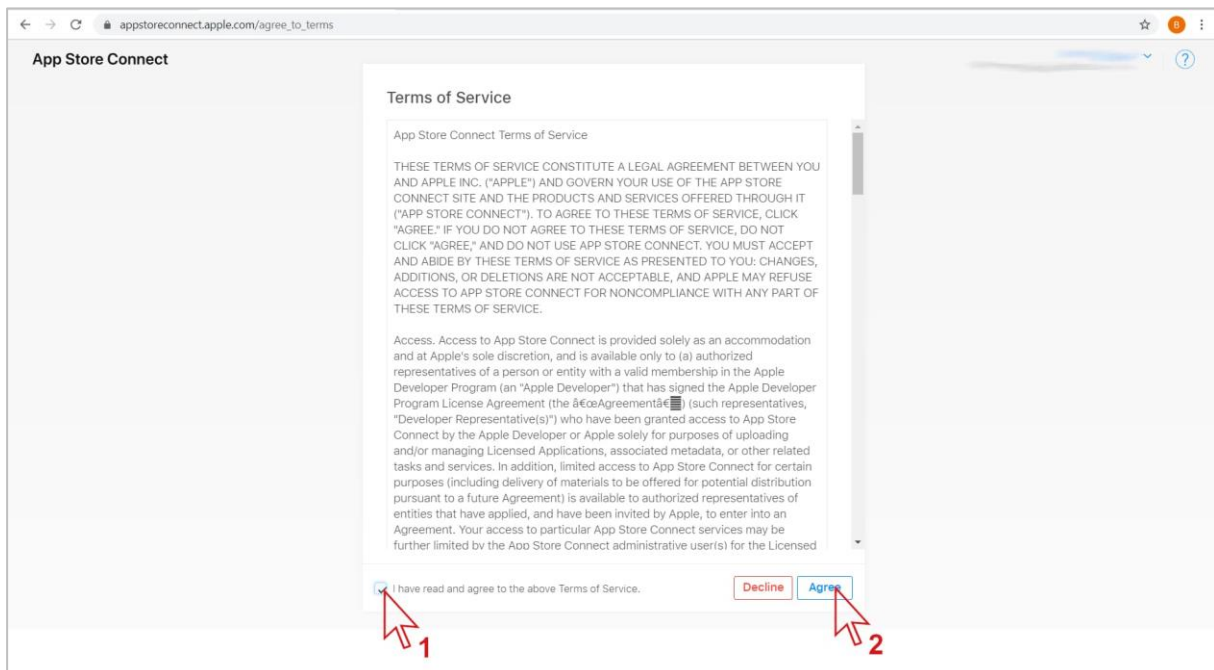
Kliknąć „App Store Connect” w menu z lewej strony:



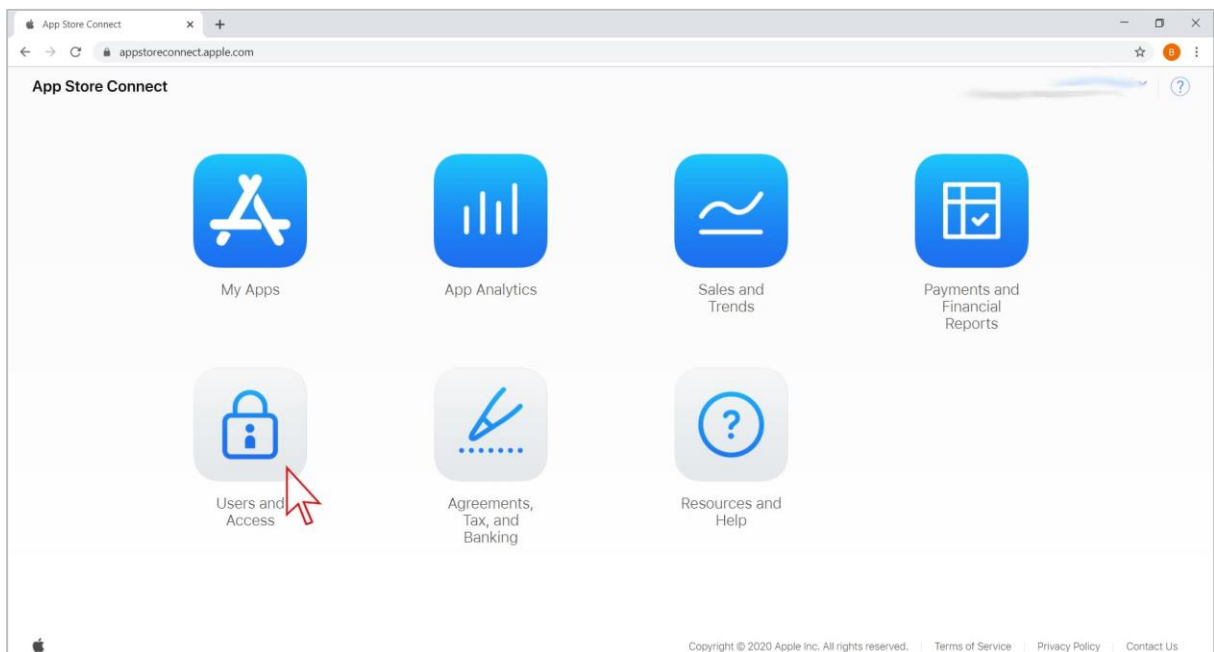
Kliknąć na niebieski przycisk „Go to App Store Connect” na środku strony:



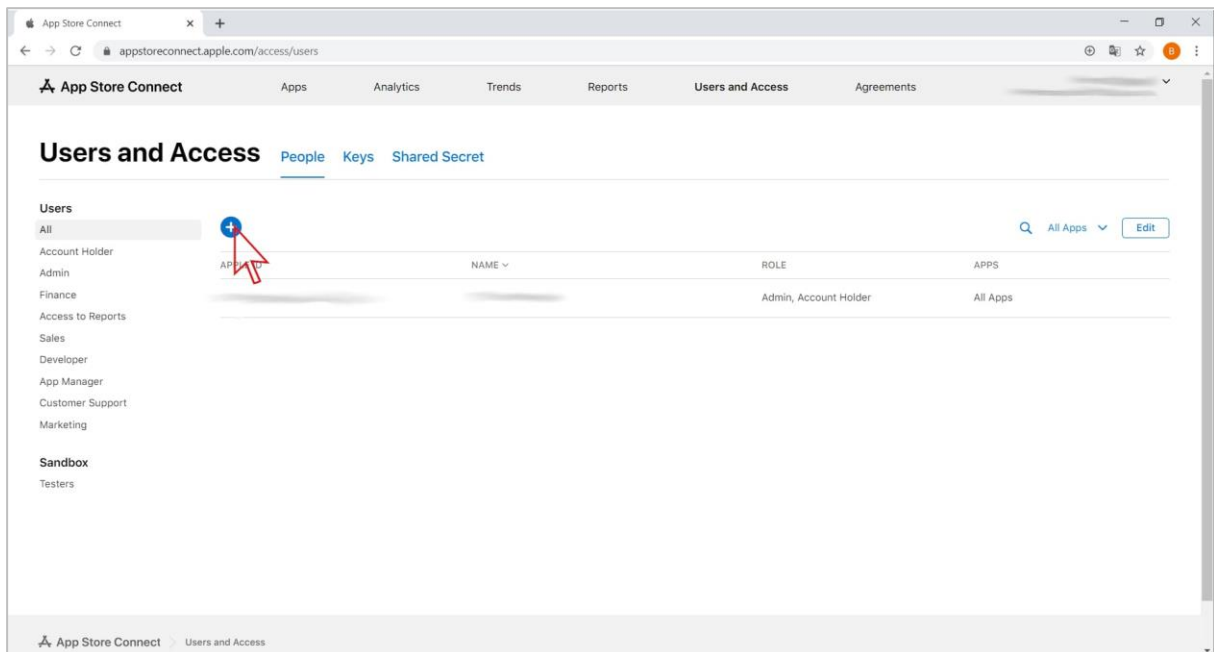
Otworzy się strona [appstoreconnect.apple.com](https://appstoreconnect.apple.com) gdzie należy zaakceptować regulamin – w tym celu zaznaczyć pole „I have read and agree to the above Terms of Service” i kliknąć niebieski przycisk „Agree”:



Kliknąć ikonę „User and Access”:

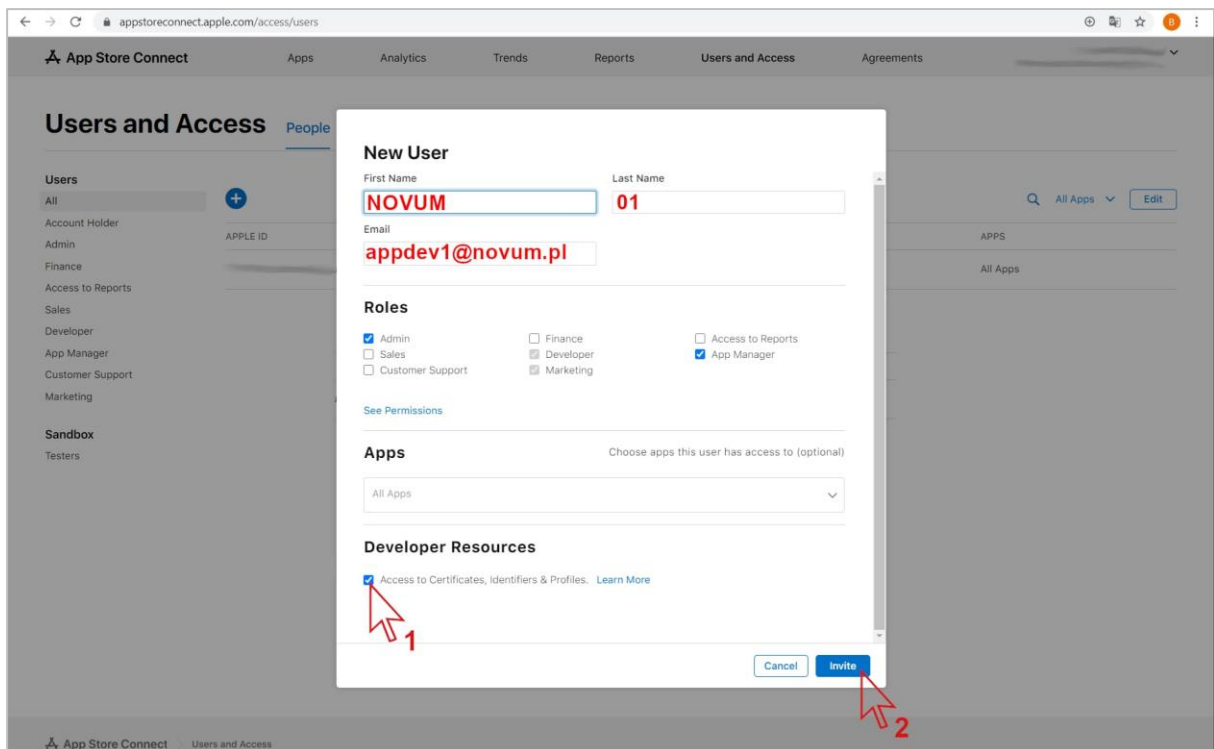


kliknąć niebieski przycisk „+”:



1. dodać czterech użytkowników z NOVUM, którzy zajmą się obsługą techniczną aplikacji wpisując:
  - First Name: NOVUM
  - Last Name: 01
  - Email: [appdev1@novum.pl](mailto:appdev1@novum.pl)
  - Roles: **App Manager** (choć lepiej **Admin** – mniej razy będziemy prosić Bank o dodanie lub zmianę uprawnień, ponieważ Apple dość często zmienia lub dodaje uprawnienia bez których nie jest możliwe opublikowanie aktualizacji aplikacji)
  - „Apps” – pozostawić „All Apps”
  - zaznaczyć pole „Access to Certificates, Identifiers & Profiles” oraz „Access to Cloud Managed Distribution Certificate”
  - kliknąć na niebieski przycisk „Invite”
2. powtórzyć powyższe dla:
  - [appdev2@novum.pl](mailto:appdev2@novum.pl)
  - [appdev3@novum.pl](mailto:appdev3@novum.pl)
  - [appdev4@novum.pl](mailto:appdev4@novum.pl)





Wypełnić formularz konfiguracji aplikacji (dostępny poniżej oraz na serwerze ftp:/banki/\_wspolny/\_Formularze\_/ Formularz konfiguracji aplikacji mobilnej.docx) i przesać na adres [mobilny@novum.pl](mailto:mobilny@novum.pl).

Pracownik NOVUM skontaktuje się w celu omówienia kolejnych kroków, które w skrócie wyglądają następująco:

- NOVUM kompiluje aplikację na podstawie przesłanych informacji i przesyła do Apple,
- Apple przeprowadza wstępną weryfikację aplikacji,
- NOVUM przesyła do Banku instrukcję weryfikacji aplikacji,
- Bank po pomyślnej weryfikacji przesyła NOVUM zgodę na publikację w AppStore,
- NOVUM rozpoczyna procedurę publikacji aplikacji,
- Apple dokonuje ostatecznej akceptacji aplikacji kończącej się automatyczną publikacją w AppStore.

Aplikacja będzie dostępna dla klientów Banku poprzez AppStore.

## Ewentualne pytania

- Oczekiwanie na telefon od Apple tydzień lub dłużej:
  - napisać zapytanie do Apple przez stronę: [developer.apple.com/contact/topic/select](https://developer.apple.com/contact/topic/select)
- Wygasa sesja przed zapłaceniem Apple:
  - otworzyć stronę [developer.apple.com](https://developer.apple.com),
  - kliknąć „Account” w górnym menu,
  - po zalogowaniu kliknąć w „Complete Enrollment” w menu w lewej kolumnie,
  - kliknąć w „complete your purchase now” w tekście na środku ekranu,
  - postępować dalej według instrukcji